

Verhaltensregeln für Besucher

Wir freuen uns, Sie im Museum für Naturwissenschaften begrüßen zu dürfen, und wünschen Ihnen auf dem Weg durch das Museum viel Spaß sowie lehrreiche und spielerische Erlebnisse. Im Folgenden finden Sie einige Verhaltensregeln. Wir möchten Sie bitten, diese während Ihres Besuchs zu beachten.

Aufgabe unseres Aufsichtspersonals in den Sälen ist es insbesondere, dafür Sorge zu tragen, dass diese Verhaltensregeln eingehalten werden. Bitte unterstützen Sie unsere Mitarbeiter dabei, damit der Museumsbesuch für alle eine angenehme Erfahrung wird.

1. Sicherheit

- **Bitte behalten Sie Ihre Eintrittskarte während des gesamten Museumsbesuchs bei sich:** Sie können jederzeit gebeten werden, sie vorzuzeigen.
- **Beachten Sie die auf der Eintrittskarte angegebene Einlasszeit in das Museum:** Zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Besucher ist die Zahl der Besucher der Sonderausstellungen zu den verschiedenen Einlasszeiten beschränkt.
- **Bitte die Vitrinen, Podeste, die Beleuchtung und die Exponate nicht berühren, nicht laufen, nicht klettern, nicht drängeln usw.,** es sei denn, es ist ausdrücklich gestattet: Die Ausstellungsstücke des Museums sind sehr empfindlich. Helfen Sie uns, sie zu bewahren.
- **Bleiben Sie hinter den Absperrvorrichtungen,** die dem Schutz der Sammlung und Ihrer Sicherheit dienen.
- **Betreten Sie nicht die Bereiche, die nur unseren Mitarbeitern vorbehalten sind.**
- **Benutzen Sie die Feueralarmknöpfe und Sicherheitsvorrichtungen nur, wenn die Situation es erfordert:** Jeder Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt.
- Es ist **untersagt, das Museum, den Steg oder die Esplanade mit Gegenständen zu betreten,** die für die Sicherheit der Personen, Sammlungen und Gebäude **eine Gefahr darstellen.**
- **Bevor Sie die Museumsräume betreten, müssen Sie folgende Gegenstände an der Garderobe abgeben** (kostenlos) oder in den Münzschließfächern einschließen (kostenlos):
 - Taschen (Handtaschen, Rucksäcke, ...), Aktentaschen, Koffer, Pakete usw., die größer als 30 x 40 x 10 cm sind,
 - Spazierstöcke ohne Schutzkappe (nur Spazierstöcke und Krücken mit Schutzkappe können in die Säle des Museums mitgenommen werden),
 - Regenschirme, die nicht zusammengefaltet und in einem Kleidungsstück oder einer Handtasche verstaut werden können,
 - Roller, Skateboards und Rollschuhe (unseren Besuchern steht auf dem Parkplatz ein Stellplatz für klappbare und nicht klappbare Fahrräder zur Verfügung. Unsere größten Schließfächer messen 26 x 48 x 90 cm),
 - Speisen und Getränke.

2. Sauberkeit

- Speisen oder Getränke dürfen nur in den dafür vorgesehenen Picknick-Bereichen oder im Dino Café verzehrt werden.
- **Abfälle** (Picknick-Abfälle, Dosen, ...) müssen in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern **entsorgt und getrennt werden.**
- Helfen Sie dem Museum, umweltfreundlich zu handeln und **recyceln Sie verwendetes Papier:** Wenn Sie Ihr Prospekt nicht mehr benötigen, geben Sie es an andere Besucher weiter oder bringen Sie es zum Ständer zurück, aus dem Sie es entnommen haben.

3. Rücksicht auf andere Besucher

- **Bleiben Sie stets in der Nähe der Kinder oder der Gruppe, die Sie begleiten, und tragen Sie dafür Sorge, dass Ihre Kinder bzw. Ihre Gruppe während des Museumsbesuchs auf die anderen Besucher und die Sammlungen Rücksicht nehmen/nimmt:** Eltern, Lehrkräfte und Gruppenbetreuer sind für die Besucher, die sie begleiten, sowie für deren Verhalten im Museum verantwortlich.
- **Belästigen Sie nicht andere Besucher** (durch Schreie, das Klingeln eines Handys, mp3-Player, Laser, ...).
- Es ist **untersagt,** im Museum, auf dem Steg und auf der Esplanade **zu rauchen** (neben der Esplanade befindet sich ein überdachter Raucherbereich).

Bitte beachten Sie auch, dass:

- **Haustiere im Museum nicht gestattet sind.** Davon ausgenommen sind Assistenzhunde, die gerade ausgebildet werden oder Personen mit Seh- bzw. Hörstörungen, einer motorischen Behinderung oder einer Epilepsieerkrankung begleiten.
- **Fundsachen an der Garderobe oder an den Kassen abgegeben werden können.** Unsere Mitarbeiter am Empfang werden ihr Möglichstes tun, um den Eigentümer zu ermitteln und ihm seinen verlorenen Gegenstand zurückzugeben.

Möchten Sie sich beschweren? Ein Beschwerdeformular erhalten Sie an den Kassen sowie auf unserer Webseite www.naturwissenschaften.be unter der Rubrik „Kontakt“. Beschwerden werden innerhalb von zwei Wochen bearbeitet.

Einige nützliche Informationen für Ihren Museumsbesuch

Anfahrt und Parkplätze

- Das Museum ist ganz einfach mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus, U-Bahn, Zug), zu Fuß oder mit dem Fahrrad zu erreichen. Sie können das Museum auch problemlos mit dem Auto erreichen, jedoch steht nur eine begrenzte Anzahl Parkplätze zur Verfügung.
- Nähere Informationen über die Anfahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf unserer Webseite www.naturwissenschaften.be unter der Rubrik „Praktische Informationen – Zugang“.
- Für Fahrradfahrer steht auf dem Museumsparkplatz ein Stellplatz zur Verfügung. Rund um das Museum gibt es auch zahlreiche *Villo!*-Stationen (Mietfahrräder), in unmittelbarer Nähe, z. B. die Station Nr. 102 am Fuße unserer großen Treppe (gegenüber Chaussée de Wavre 229-233).
- Das Museum besitzt zwei kleinere kostenlose Parkplätze. Der eine befindet sich an der Rue Vautier, der andere an der Chaussée de Wavre. Die Anzahl der Abstellplätze ist jedoch begrenzt. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Parkwächters. Außerdem finden Sie einen kostenpflichtigen Parkplatz auf dem Place Forte Dei Marmi (zwischen Place Jourdan und Chaussée de Wavre).

Nichtraucherbereiche

Das Museum, der Steg und die Esplanade sind Nichtraucherbereiche. Ein überdachter Raucherbereich befindet sich an der Esplanade.

Barrierefreiheit

- Museumsbesucher, die sich im Rollstuhl fortbewegen, können die speziell für sie vorgesehenen Rampen und Aufzüge sowie einen Steg an der Außenseite. Sollte ein Aufzug defekt sein, wenden Sie sich bitte an unsere Aufsichtsmitarbeiter in den Sälen, die Ihnen gerne zeigen werden, wie Sie zu Ihrem Ziel gelangen.
- Kinderwagen sind im Museum zugelassen, können jedoch nicht in der Garderobe abgestellt werden.
- Auf dem Hauptparkplatz des Museums sind zwei Abstellplätze für Inhaber von Parkausweisen für Behinderte vorgesehen (Art. 27.4 der belgischen Straßenverkehrsordnung).
- Im Eingangsbereich stehen Ihnen zwei Rollstühle zur Verfügung. Sie können sie am Empfang telefonisch (02 627 41 98 oder 02 627 42 34) oder per E-Mail reservieren (accueil@sciencesnaturelles.be).
- In jedem Ausstellungsraum finden Sie einen Übersichtsplan über das Museum.

Informationen & Eintrittskarten

- Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an den Kassen, wenn Sie nähere Informationen über unser Angebot wünschen.
- Informationen über unsere Eintrittspreise und Öffnungszeiten finden Sie auf unsere Webseite www.naturwissenschaften.be unter der Rubrik „Praktische Informationen“ sowie in unseren Broschüren und auf der Informationstafel an unseren Kassen.
- Für unsere Sonderausstellungen können Eintrittskarten auch im Vorverkauf erworben werden (kein Online-Verkauf), selbst mehrere Wochen im Voraus. Sie können dabei den Tag Ihres Besuchs und sogar die Einlasszeit wählen.
- Der Museum Shop, das Dino Café und der Lesesaal sind auch ohne Eintrittskarte zugänglich.
- Es ist gestattet, im Museum ohne Stativ oder Blitz zu fotografieren oder zu filmen, insofern die entstandenen Bilder nur zu persönlichen Zwecken und nicht zu beruflichen oder kommerziellen Zwecken verwendet und die anderen Besucher dadurch nicht belästigt werden. Bildaufnahmen zu beruflichen Zwecken sind nur auf Anfrage und mit vorheriger Genehmigung des Pressedienstes (Tel.: 02 627 41 21) gestattet.

Kostenlose Garderobe und Münzschließfächer

- Die Garderobe und die Schließfächer befinden sich auf Ebene 0, gleich vor dem Zugang zur *Galerie der Dinosaurier*.
- Sie können Ihre Jacken, Taschen, Regenschirme und Gepäckstücke kostenlos an der Garderobe abgeben. Für Ihre Wertsachen verwenden Sie bitte unsere Münzschließfächer (Sie benötigen hierzu eine 1-Euro-Münze).
- Fundsachen können an der Garderobe oder an den Kassen abgegeben werden. Unsere Mitarbeiter am Empfang werden ihr Möglichstes tun, um den Eigentümer zu ermitteln und ihm seinen verlorenen Gegenstand zurückzugeben.

Toiletten und Wickelräume

- Die Benutzung der Museumstoiletten ist für unsere Besucher kostenlos. Die Toiletten befinden sich in der Nähe der Säle der Dauerausstellung (*Saal der Mineralien, Galerie der Dinosaurier, Saal der Insekten, Saal der Schalentiere, ...*). Unser Aufsichtspersonal zeigt Ihnen gerne den Weg zur nächstgelegenen Toilette.
- Toiletten für Besucher mit eingeschränkter Mobilität finden Sie neben dem *Saal der Mineralien* (Ebene -1), im Ausstellungsbereich über die Ausgrabung der Iguanodons (*Galerie der Dinosaurier*, Ebene -2), unter der großen Treppe, die von der *Galerie der Dinosaurier* zum Ausstellungsraum ‚250 Jahre Naturwissenschaften‘ führt (Ebene -1), im *Saal der Insekten* und im *Saal der Schalentiere* (Ebene 3).
- Wickeltische finden Sie in den Toiletten neben dem *Saal der Mineralien* (Ebene -1), im Ausstellungsbereich über die Ausgrabung der Iguanodons (*Galerie der Dinosaurier*, Ebene -2) sowie unter der großen Treppe, die von der *Galerie der Dinosaurier* zum Ausstellungsraum ‚250 Jahre Naturwissenschaften‘ führt (Ebene -1).

Erste-Hilfe-Ausrüstung

Das Museum besitzt einen Herzdefibrillator (am Eingang des Gebäudes) sowie eine Krankenstation. Wenden Sie sich bei einem Notfall an unsere Aufsichtsmitarbeiter. Sie werden einen Rettungssanitäter rufen, der Ihnen helfen wird.

Essen und Trinken

- Im Dino Café erhalten Sie Getränke, Sandwichs, Salate, Suppen, ...
Infos: 02 640 21 60 oder catering@horeto-museum.com
- Gruppen können auch den Picknick-Bereich neben dem Dino Café nutzen, um dort ihre mitgebrachten Speisen und Getränke zu verzehren. Dieser Bereich muss jedoch im Voraus reserviert werden (Tel.: 02 627 42 34). Dort befinden sich auch ein Getränke- und Snackautomat sowie Abfallbehälter mit Mülltrennung.
- Auch im Außenbereich, neben dem Hauptparkplatz, befindet sich ein Picknick-Bereich mit 10 Holztischen mit integrierten Sitzbänken und Abfallbehältern mit Mülltrennung.

Museum Shop

T-Shirts und Tassen mit Dinosauriermotiven für die ganze Familie? Figuren Ihrer Lieblingstiere? Ein schönes Buch? Ein weiches Stofftier? Ein echtes Mineral? Eine CD mit Naturaufnahmen? Das dazugehörige Poster? Das alles und noch viel mehr finden Sie dienstags bis sonntags in unserem Museum Shop!

Der Museum Shop ist während der Öffnungszeiten des Museums und ohne Eintrittskarte zugänglich.
Infos: 02 627 44 00 oder museumshop@sciencesnaturelles.be