

Bezoekersreglement

We zijn blij je te mogen verwelkomen in het Museum voor Natuurwetenschappen en we wensen je een aangenaam, leerrijk en speels bezoek. Je vindt hieronder enkele vanzelfsprekende richtlijnen die we graag gerespecteerd zien.

De rol van onze suppoosten is onder meer dit charter te laten respecteren. Om het bezoek voor iedereen aangenaam te maken, vragen we je hen hierbij te helpen.

1. Veiligheid

- Een verscherpte veiligheidsmaatregel houdt in dat **iedereen via de hoofdingang (naast het standbeeld van de iguanodon) binnenkomt en via de loopbrug buitengaat.**
- Wil je om **bij controles je jas en zak spontaan te openen.**
- We raden aan zonder zak, bagage, boekentas of buggy te komen.
- We nodigen de **groepsverantwoordelijke** uit aan de kassa de gereserveerde tickets te gaan betalen terwijl de groep - met andere begeleiders - de jassen, zakken (rugzakken, boekentassen ...) afgeven in de vestiaire (gratis en verplicht).
- **Zorg dat je altijd je toegangsticket bij je hebt:** er kan op elk moment gevraagd worden om het te tonen.
- **Respecteer het uurblok op je ticket:** om de veiligheid van onze bezoekers te garanderen, is het aantal plaatsen per uur in de tijdelijke tentoonstellingen vastgelegd.
- **Raak geen vitrines, verlichting of tentoongestelde objecten aan, ren niet, klim niet of duw niet** tenzij dit expliciet toegestaan is. Het in het Museum tentoongestelde erfgoed is kwetsbaar. Help ons het te beschermen.
- **Respecteer de afsluitingen en barrières rond de collectie en blijf binnen de publieke ruimtes.**
- **Gebruik enkel een brandalarmknop of noodhulpinstallatie indien daar een gegronde reden voor is.** Misbruik wordt bestraft.
- Het is **verboden binnen te gaan in het Museum, op de loopbrug of het voorplein te lopen met voorwerpen die een risico kunnen zijn** voor de veiligheid van personen, collecties of de gebouwen.
- **De toegang tot de zalen kan slechts gebeuren na het verplicht deponeren (in de gratis vestiaire of in de gratis lockers met muntslot) van:**
 - boekentassen, koffers, rugzakken ... met afmetingen groter dan 30x40x10 cm;
 - wandelstokken waarvan het uiteinde niet is beschermd. Krukken en wandelstokken met een stootdop zijn toegelaten;
 - paraplu's behalve indien ze dicht geplooid in een kledingstuk of handtas kunnen worden opgeborgen;
 - rolschaatsen en steps (op de parking is er een overdekte stelplaats voor (plooi-)fietsen; onze grootste lockers meten 26 x 48 x 90 cm);
 - voedsel en drank.

2. Gedrag

- **Blijf steeds bij de kinderen of de groep die je begeleidt en let er op dat ze het Museum met respect voor anderen en voor de collectie bezoeken:** ouders, leraren en groepsbegeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van meegebrachte of door hen begeleide bezoekers.
- **Hinder de andere bezoekers niet** (luid roepen, gsm, mp3 speler, lasers ...).
- **Roken is niet toegelaten** in het Museum, op de loopbrug en op het voorplein. Er is een rokersruimte voorzien naast het voorplein.

3. Netheid

- **Eet en drink niet buiten de Picknickruimtes en het Dino Café.**
- **Selecteer je afval en gooi het in de juiste vuilnisbak** (restafval van picknick, blikjes ...).
- **Recycleer papier** en help het Museum om verspilling tegen te gaan: een folder die je niet meer nodig hebt, kan je doorgeven of teruggeven voor hergebruik door andere bezoekers.

Willen jullie ook letten op het volgende:

- **Dieren zijn niet toegelaten in het Museum**, afgezien van hulp- en geleidehonden (in opleiding of assistentiehond van slechtzienden, blinden, doven, slechthorenden of van personen met een motorische beperking of met epilepsie).
- **Gevonden voorwerpen kunnen naar de vestiaire gebracht worden of naar de kassa's**. De Dienst Onthaal doet al het mogelijke om de eigenaar van een gevonden voorwerp terug te vinden en het terug te bezorgen.

Wil je een klacht melden? Een klachtenformulier is beschikbaar aan onze kassa's en via onze website www.natuurwetenschappen.be. Klachten worden binnen de 15 dagen behandeld.

Praktische informatie om je bezoek voor te bereiden

Bereikbaarheid en parkings

- We raden je aan de auto thuis te laten: het Museum is bereikbaar via het openbaar vervoer (bus, metro, trein) en met de fiets of te voet!
- Informatie over bereikbaarheid via openbaar vervoer kan je vinden op onze website www.natuurwetenschappen.be bij 'Praktische informatie – Bereikbaarheid'.
- Fietsers kunnen gebruik maken van een overdekte fietsenstalling op de parking van het Museum. Er zijn ook *Villo!*-stations vlakbij het Museum (het kortst bij is nr. 102, ter hoogte van de Waverssesteenweg nr. 229-233)
- Bij het Museum vind je twee kleine gratis parkings, respectievelijk bereikbaar via de Vautierstraat en de Waverssesteenweg. Het aantal parkeerplaatsen is echter zeer beperkt. Gelieve de richtlijnen van de parkeerwachter te volgen. Je vindt ook een betaalparking op het Forte Dei Marmiplein (tussen het Jourdanplein en de Waverssesteenweg).

Een rookvrij museum

Het Museum, de loopbrug en het voorplein zijn rookvrij. Er is een overdekte rokersruimte voorzien naast het voorplein.

Toegankelijkheid

- Het Museum is toegankelijk via een externe loopbrug, hellende vlakken en aangepaste liften voor rolstoelen. Indien een lift buiten dienst is, kun je je wenden tot de suppoosten die je via een alternatieve route begeleiden.
- Kinderwagens zijn toegelaten in het Museum, maar kunnen niet worden achtergelaten in de vestiaire.
- Twee parkeerplaatsen op de museumparking zijn voorbehouden aan bezoekers met een parkeerkaart voor personen met een handicap (art. 27.4 van de Belgische wegcode).
- Twee rolstoelen staan aan de ingang ter beschikking. Je kan deze op voorhand reserveren via het telefoonnummer 02 627 41 98 of 02 627 42 52 of via mail (onthaal@natuurwetenschappen.be).
- In elke museumzaal kan je op een muurbord het grondplan raadplegen.

Info & tickets

- Onze kassabedienden kunnen je inlichten over ons aanbod.
- Je kan de toegangsprijzen en openingstijden consulteren op onze website www.natuurwetenschappen.be bij 'Praktische informatie', in onze folders of op het infobord aan de kassa.
- Voor onze tijdelijke tentoonstellingen kan je steeds tickets in voorverkoop verkrijgen aan onze kassa (geen online verkoop), zelfs enkele weken op voorhand. Je kan de dag en zelfs het uur van je bezoek kiezen
- De museumshop, het Dino Café en de leeszaal zijn toegankelijk zonder aankoopbewijs.
- Fotograferen en filmen voor persoonlijk, niet-professioneel en niet-commercieel gebruik is toegelaten, zonder flash en zonder statief, zolang het de andere bezoekers niet stoort. Fotograferen en filmen voor professionele doeleinden is enkel toegestaan via de persdienst: 02 627 43 77.

Gratis vestiaire en lockers

- De vestiaire en de lockers bevinden zich op niveau 0, net voor de toegang tot de *Galerij van de Dinosauriërs*.
- Gratis vestiaire en lockers met een muntslot (1 euro) worden ter beschikking gesteld om er je kleding, wandelstok, paraplu en bagage achter te laten. Waardevolle voorwerpen kunnen niet in de vestiaire afgegeven worden.
- Gevonden voorwerpen kunnen aan de vestiaire of de kassa's worden bezorgd. De Dienst Onthaal spant zich in om de eigenaar van een gevonden voorwerp te vinden en het voorwerp terug te bezorgen.

Toiletten en babyrooms

- De toiletten in het Museum zijn gratis voor onze bezoekers. Je vindt ze aansluitend aan de vaste zalen (*Mineralenzaal, Galerij van de Dinosauriërs, Insectenzaal, Schelpenzaal...*). Onze suppoosten staan klaar om de dichtstbijzijnde toiletten aan te wijzen.
- Voor rolstoelgebruikers is er aangepast sanitair aanwezig in de *Mineralenzaal* (niveau -1), bij de *Opgraving van de Iguanodons (Galerij van de Dinosauriërs, niveau -2)*, onder de trap die de *Galerij van de Dinosauriërs* verbindt met de zaal *250 jaar Natuurwetenschappen* (niveau -1), in de *Schelpenzaal* en de *Insectenzaal* (niveau 3).
- Je vindt verzorgingstafels in de toiletten, naast de *Mineralenzaal* (niveau -1), bij de *Opgraving van de Iguanodons* (niveau -2) en onder de trap die de *Galerij van de Dinosauriërs* verbindt met de zaal *250 jaar Natuurwetenschappen* (niveau -1)

EHBO-voorzieningen

Het Museum heeft een defibrillator (aan de ingang van het gebouw) en een ziekenboeg. Bij een ongeval verwittig je best onmiddellijk een suppoost. Je wordt verzorgd door mensen die een EHBO-opleiding hebben genoten.

Eten en drinken

- In het Dino Café kan je terecht voor drankjes, broodjes, salades, soep en warme snacks.
Info: 02 640 21 60 en catering@horeto-museum.com.
- Ook binnen, naast het Dino Café, is er een picknickruimte beschikbaar, voorzien van automaten met drankjes en versnaperingen, evenals afvalsorteerbakken. Groepen met hun eigen picknick kunnen enkel na reservering terecht in onze picknickruimte (02 627 42 52).
- Buiten op het grasveld naast het voorplein staan er 10 picknicktafels en afvalsorteerbakken.

Museumshop

T-shirts en mokken met een mooie dino erop voor de hele familie? Figuurtjes van je lievelingsdier? Een mooi boek? Een zachte knuffel? Een echt mineraal? Een "natuur"-CD? Een begeleidende poster? Je vindt dit alles en veel meer in de Museum Shop, open van dinsdag tot en met zondag.

De museumwinkel is ook toegankelijk zonder museumbezoek.
Info: 02 627 44 00 of museumshop@natuurwetenschappen.be.