

Algemene voorwaarden groepsbezoeken

Bevestiging: De bevestigingsmail bevat de details van uw reservering. In deze mail vindt u een link terug waar u uw reservering kan bevestigen en een betalingswijze kan opgeven. De reservering wordt pas geldig na deze bevestiging.

Als u een fout opmerkt of een wijziging wenst aan te brengen, gelieve dan zo snel als mogelijk contact op te nemen met de dienst reserveringen op 02 627 42 52.

Als u kiest voor betaling per factuur, is het noodzakelijk dat de factuurgegevens ons ten minste 10 werkdagen voor de datum van het bezoek bereiken, anders worden er administratiekosten (€ 7,50) in rekening gebracht.

Aantal deelnemers: indien het aantal deelnemers lager is dan verwacht en hierdoor het aantal vereiste gidsen wijzigt, gelieve ons dan minstens 10 werkdagen voor de datum van het bezoek te verwittigen, zodat wij de reservatie kunnen aanpassen.

Annuleren: alle annuleringsverzoeken moeten ten minste **10 werkdagen** voor het geplande bezoek per e-mail naar reserveringen@naturalsciences.be worden gestuurd. Na deze termijn zullen de educatieve activiteiten (rondleiding, atelier, paleoLAB...) in rekening worden gebracht. Als een groep zonder waarschuwing niet komt opdagen, wordt de hele reservering in rekening gebracht.

Afhalen tickets en betaling: De groepsverantwoordelijke meldt zich bij de kassa in de inkomhal om de tickets af te halen. Om de procedure te vereenvoudigen, gelieve uw bevestigingsmail te tonen en het aantal werkelijk aanwezige deelnemers te vermelden alvorens te betalen. Als u er bij uw reservatie voor gekozen hebt om aan het loket te betalen, kunt u contant betalen of met een bankkaart (Bancontact, Visa of Mastercard). Als u voor betaling per factuur hebt gekozen, hoeft u alleen het aantal deelnemers te bevestigen.

Let op: gelieve het aantal deelnemers aan de kassa te controleren, aangezien dit achteraf niet meer kan worden gewijzigd.

Educatieve activiteiten: Groepen die een activiteit van de educatieve dienst volgen (rondleiding, atelier, paleoLAB ...) begeven zich op het afgesproken uur naar de vestiaire als afspraakplaats met de gidsen/animatoren. Toon de bevestigingsmail om misverstanden over de activiteiten te vermijden. Activiteiten kunnen door de educatieve dienst worden ingekort als de groep zich te laat meldt. Bij een vertraging van meer dan 45 minuten kan de educatieve dienst niet garanderen dat de activiteit nog zal doorgaan.

Lunchen in het Museum:

- Na reservering op 02 627 42 52 kunnen groepen die hun lunch meebrengen gedurende 30 minuten gebruik maken van de picknickruimte naast het Dino Café.
- Na reservering op 02 640 21 60, verwelkomt het Dino Café groepen en biedt drankjes, sandwiches en desserts aan; picknicks zijn niet toegestaan.
- De picknickplaats buiten bij de ingang, naast de parkeerplaats, is toegankelijk, maar het is niet mogelijk om die te reserveren. De picknickplaats buiten is uitgerust met 7 houten tafels met banken.

Het is verboden om te eten of te drinken in alle andere ruimtes van het Museum.

Voor een aangenaam bezoek: zorg voor minstens één begeleider per groep van 15 deelnemers en blijf altijd bij de groep die u begeleidt: de leerkrachten en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het goede gedrag van hun groep en zien erop toe dat deze het museum bezoekt met respect voor anderen (geen geschreeuw, rinkelen van mobiele telefoons, muziek, lasers, enz.) en met respect voor de collecties. De bewakers kunnen een groep die te luidruchtig is of geen begeleiding heeft, tot de orde roepen of zelfs verzoeken het museum te verlaten.

Contact: De reserveringsdienst is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur.

Telefonisch op 02 627 42 52 of via mail reserveringen@naturalsciences.be.